

المؤسسة العربية لضمان  
الإستثمار وائتمان الصادرات  
The Arab Investment & Export  
Credit Guarantee Corporation



عاماً من النجاح

نبذة عن ضمان



**إخلاء المسؤولية:** تم إعداد هذه الوثيقة لتوفير معلومات عن «ضمان» والخدمات التي تقدمها، ولا يمكن اعتبارها عرضاً شاملاً وكاملاً، فبجانب ذلك كل جهد لجعل المعلومات المقدمة كاملة ودقيقة قدر الإمكان، فقد تحتوي على أخطاء أو سهو أو معلومات كانت دقيقة عند نشرها ولكنها تقدمت بسبب تغيير شروط التأمين أو القوانين أو اللوائح الجديدة أو أية تغييرات أخرى، تنفيضة ضمان أي التزام أو مسؤولية تجاه أي شخص أو كيان فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر يُزعم أنه نتج، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن معلومات أو أي محتوى آخر في هذه الوثيقة.

## نبذة عن ضمان

4	كلمة المدير العام
6	من نحن
8	المساهمون في رأس مال المؤسسة
10	رؤيتنا ومهمتنا وأهدافنا
12	مبادئ حوكمتنا
13	مسيرة نجاحاتنا
16	شروط صلاحية التأمين
18	قيمنا المضافة
20	فلسفتنا في العمل

## خدماتنا

24	التغطيات التأمينية والمخاطر المغطاة
26	خدماتنا التأمينية





نبذة عن المؤسسة العربية  
لضمان الاستثمار وائتمان  
الصادرات (ضمان)



## كلمة المدير العام

يرتكز نمو اقتصادات المنطقة والعالم على تطور ونمو أنشطة مهمة مثل التجارة والتمويل والاستثمار، والتي تتعرض لأنواع مختلفة من المخاطر السياسية والتجارية والمالية والتشغيلية، جراء ما يشهده العالم من أحداث وأزمات سياسية واقتصادية تتباين في حدتها وتأثيرها حسب طبيعة الحدث ومكانه وتوقيته. وفي هذا السياق كانت المنطقة العربية وعبر عقود طويلة مسرحاً للعديد من الأزمات والنزاعات الاقتصادية والسياسية والعسكرية الإقليمية والدولية أيضاً، والتي انعكست بدورها على اقتصادات المنطقة وخصوصاً ذات الاتصال المباشر بتلك الأحداث.

وفي محاولة لتحييد التأثير السلبي لتلك الأحداث على قدرة الدول العربية على تنمية اقتصاداتها وتهيئة مناخها الاستثماري لاستقطاب رؤوس الأموال الأجنبية وتطوير قدراتها التصديرية جاءت مبادرة الحكومات العربية في العام 1974 بإنشاء المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات «ضمان» لتقديم نوعين رئيسيين من الخدمات.

الأول: خدمات تأمين الاستثمار والتجارة والتمويل في الدول العربية ضد المخاطر السياسية مثل مخاطر المصادرة والتأميم، وعدم القدرة على التحويل، والحروب والاضطرابات الأهلية والإخلال بالعقد، وضد المخاطر التجارية مثل عدم وفاء المستورد بالتزاماته أو إفلاسه.

والثاني: خدمات الاستشارات والبحوث لتحسين مناخ الاستثمار والتجارة والاعمال والترويج له عبر الإصدارات والمؤتمرات والأنشطة الأخرى بالتعاون مع منخذي القرار في الجهات الحكومية والإقليمية والخاصة ذات الصلة بعمل المؤسسة.

ومنذ التأسيس وحتى نهاية العام 2023 تمكنت «ضمان» من تقديم خدماتها التأمينية المتنوعة لصالح الدول الأعضاء عبر المئات من المصدرين والمستثمرين والمؤسسات المالية وتجاوزت القيمة التراكمية لعملياتها المضمونة حاجز الـ 29 مليار دولار، كما قدمت «ضمان» مئات التقارير السنوية والنشرات والدراسات والاستشارات، ونظمت عشرات المؤتمرات والاحداث المتخصصة في مجالات عملها.

واستناداً إلى خبرة «ضمان» كأول مؤسسة متعددة الأطراف لضمان الاستثمار في العالم، وسمعتها الجيدة وتصنيفها الائتماني وملاءتها المالية المرتفعة، وقاعدة عملائها الواسعة في المنطقة والعالم، وشراكاتها المثبتة مع جهات التأمين وإعادة التأمين المحلية والإقليمية والدولية، ورؤيتها المدروسة، وجهود قيادتها وكوادرها، فإننا سنواصل في الفترة المقبلة مواكبة احتياجات العملاء ومستجدات الصناعة والمنافسة في الأسواق، وذلك لتحقيق تطلعات الدول الأعضاء التتموية وبما ينعكس بالإيجاب على شعوب منطقتنا العربية.

راشد أحمد الهارون





## من نحن

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات "ضمان" مؤسسة عربية تنموية **متعددة الأطراف** في مجال تأمين مخاطر الإئتمان والمخاطر السياسية تتخذ من دولة الكويت مقراً لها. **تأسست «ضمان» عام 1974** كأول مؤسسة إقليمية لضمان الاستثمار عبر الحدود في العالم وتطورت عبر السنوات لتشمل أنشطتها تأمين ائتمان الصادرات لخدمة المصدرين والمؤسسات المالية.

تشمل قاعدة مساهمي المؤسسة **21** دولة عربية بالإضافة إلى أربع هيئات مالية عربية متعددة الأطراف.

صنفت وكالة ستاندرد أند بورز العالمية المؤسسة في شهر مارس **2024** بدرجة **A+** . ويعكس هذا التصنيف المرتفع متانة التحكم في المخاطر وقوة وكفاية رأس المال والسيولة الاستثنائية التي تتمتع بها المؤسسة، علاوة على تميزها بهيكل حوكمة قوي ودعم متواصل من الدول الأعضاء وتمتعها بصفة الدائن المميز مع تلك الدول.

تأسست  
عام 1974

تصنيف 'A+'  
S&P



## المساهمون في رأس مال المؤسسة

مساهمات الدول العربية في رأس المال كما في 2023/12/31

### أ. الدول الأعضاء

9.45%	1 المملكة العربية السعودية
8.22%	2 دولة الكويت
7.39%	3 دولة ليبيا
7.15%	4 دولة الإمارات العربية المتحدة
6.57%	5 دولة قطر
3.29%	6 المملكة المغربية
2.06%	7 جمهورية مصر العربية
2.06%	8 الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
2.06%	9 الجمهورية التونسية
2.01%	10 جمهورية السودان
1.23%	11 سلطنة عمان
1.10%	12 الجمهورية اليمنية
0.86%	13 المملكة الأردنية الهاشمية
0.82%	14 مملكة البحرين
0.82%	15 جمهورية العراق
0.82%	16 دولة فلسطين
0.82%	17 الجمهورية اللبنانية
0.82%	18 الجمهورية الموريتانية الإسلامية
0.55%	19 الجمهورية العربية السورية
0.22%	20 جمهورية جيبوتي
0.07%	21 جمهورية الصومال الاتحادية

### ب. الهيئات المالية العربية المساهمة

58.39%	إجمالي الدول الأعضاء
20.86%	1 الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي
11.14%	2 صندوق النقد العربي
8.41%	3 المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في أفريقيا
1.20%	4 الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي

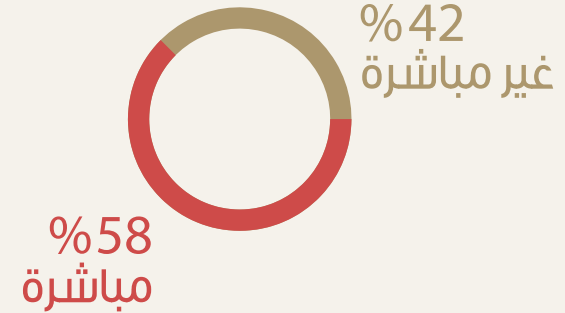
### ج. إجمالي الهيئات المالية العربية المساهمة

41.61%	إجمالي الهيئات المالية العربية المساهمة
--------	---

### د. الإجمالي العام

100.00%	الإجمالي العام
---------	----------------

ضمان هيء مؤسسة عربية مشتركة مملوكة بنسبة 100% من قبل 21 دولة عربية، منها 58% مساهمة مباشرة من قبل حكومات الدول العربية بالإضافة إلى مساهمة غير مباشرة بنسبة 42% من خلال أربع هيئات مالية عربية.





## رؤيتنا ومهمتنا وأهدافنا

### رؤيتنا

تعزيز التكامل الاقتصادي العربي لتحقيق التنمية المستدامة في الدول الأعضاء.

### مهمتنا

دعم التنمية الاقتصادية للدول الأعضاء من خلال قطاعي الاستثمار و التجارة وذلك بتسهيل تدفق الاستثمارات العربية والأجنبية المباشرة بين وإلء الدول الأعضاء ودعم أنشطة التجارة العربية الدولية التي تهدف إلى تطوير البنية التحتية ودعم التنمية الصناعية والزراعية وتحقيق الأمن الغذائي.

### أهدافنا

تهدف «ضمان» إلى تشجيع تدفق الاستثمارات العربية والأجنبية المباشرة إلى الدول العربية وتشجيع الصادرات العربية ودعم واردات الدول الأعضاء من السلع الاستراتيجية والرأسمالية وذلك من خلال برنامجي تأمين الاستثمار المباشر وتأمين ائتمان الصادرات بالإضافة إلى إعداد البحوث المتعلقة بتحديد فرص الاستثمار وتحسين مناخ الأعمال في الدول العربية.



## مبادئ حوكمتنا

حصر القرارات المتعلقة بأعمال  
المؤسسة في الإدارة التنفيذية



الشفافية والمساواة في التعامل  
مع جميع الشركاء



الفصل بين الواجبات وتحديد  
المهام والمسؤوليات



التوازن بين الأهداف الكمية والنوعية

الالتزام بمعايير النزاهة  
وأخلاقيات العمل



## مسيرة نجاحاتنا

1974

إنشاء المؤسسة العربية لضمان  
الاستثمار كأول مؤسسة لضمان  
الاستثمار المباشر ضد المخاطر  
السياسية في العالم

1986

تقديم التغطية التأمينية ضد المخاطر التجارية  
والسياسية للثمن التجارة العربية البينية.

2001

تأمين ائتمان الصادرات العربية المتجهة إلى  
كافة أنحاء العالم ضد المخاطر التجارية  
والسياسية.

2007

إطلاق استراتيجية المؤسسة 2007-2014،  
وتغيير اسم المؤسسة، وتوسيع نطاق عمليات  
التأمين والضمان والتحول إلى العالمية.

1975

إطلاق خدمات المؤسسة لضمان الاستثمارات  
العربية البينية ضد المخاطر السياسية.

2000

زيادة رأس المال المرتبطة بخطة  
استراتيجية جديدة.

2006

تأمين عمليات الاعتماد المستندي  
المعزز ضد المخاطر التجارية  
والسياسية.

2008

الحصول على أول تصنيف ائتماني دولي من قبل  
Standard & Poor's بدرجة AA- مستقر.





2009

إنشاء «اتحاد أمان» الذم بضم هيئات الضمان العربية والإسلامية.

2009

تأمين المخاطر التجارية و السياسية المتعلقة بواردات الدول العربية من المعدات والسلع الاستراتيجية.

2011

توسعة نطاق المظلة التأمينية للمؤسسة لتشمل تأمين التثمان المبيمات المحلية ضد المخاطر التجارية.

2016

استحداث خدمة التأمين على عدم وفاء الجهات السيادية بالتزاماتها المالية.

2020

تأكيد Standard & Poor's التصنيف الائتماني AA- للمؤسسة للسنة الثالثة عشر على التوالي.

2009

تغطية المخاطر السياسية للاستثمارات القائمة وللاستثمارات الأجنبية الوافدة إلى الدول العربية.

2010

تأمين عمليات التخميم ضد المخاطر التجارية و السياسية .

2013

الزيادة الثانية لرأس مال المؤسسة، التي تضمنت زيادة الزامية وأخرى تطوعية من المساهمين.

2018

استحداث خدمة تأمين تمويل التجارة لفائدة القطاع المصرفي.

2022

إطلاق الخطة الاستراتيجية الخماسية لتطوير خدمات المؤسسة



## شروط صلاحية التأمين

### شروط الصلاحية في إطار برنامج تأمين الاستثمار

- الاستثمار في دولة عربية عضو.
- المستثمرون العرب والأجانب مؤهلون للتغطية التأمينية.
- المواطنين العرب الذين يستثمرون أموالهم المحولة من الخارج في الدولة التي يتمتعون بجنسيتها.
- الاستثمارات المباشرة وغير المباشرة في مشاريع جديدة أو قائمة.

### شروط الصلاحية في إطار برنامج تأمين ائتمان الصادرات للمصدرين والمؤسسات المالية

- السلع والخدمات عربية المنشأ.
- منتجات ذات المنشأ غير العربي بشرط أن تكون مدخلات أساسية للصناعات العربية أو سلعاً استراتيجية.



## قيمتنا المضافة

### 1 الموقع المتميز في الأسواق العربية

خبرة عملية متراكمة في المنطقة العربية منذ عام 1974

دعم الدول الأعضاء وبشكل خاص دول مجلس التعاون الخليجي ذات التصنيف الائتماني المرتفع



وضع الدائن المميز مع الدول الأعضاء



سهولة الوصول إلى صانعي القرار ومصادر المعلومات



### 2 وفرة الإمكانيات والقدرات



قدرات فنية تتمتع بخبرة واسعة ومتخصصة في مجالات عملنا

دعم دائم من شركائنا من معيدي التأمين



شبكة واسعة من الشركات والاتصالات الدولية



تصنيف ائتماني عال من قبل ستاندرد اند بورز العالمية



دائن مميّز

علاقات إقليمية

شبكة الشركاء

احتراف تقني

سجل دفع تعويضات ممتاز

خبرات دعم رأس

الاطراف

حلول تأمينية حسب الطلب

دائن مميّز

تحديات سياسية

خبرات

موارد

تعويضات إقليمية

دعم

موارد مالية

تأمين

منظمة تنموية

صحة

موارد مالية شركات

خبرات فنية

دعم رأسمالي دائن مميّز

شبكة علاقات عالمية

تأمين

موارد مالية تحديات سياسية

ضمان

موارد مالية شركات

دائن مميّز

شبكة شركات متعددة

تجاوز التحديات

تعليمية تأمين منظمة تنموية

دائن مميّز

تأمين

مميّز الاطراف

منظمة تنموية

بناء القدرات تحديات سياسية

دائن مميّز الاطراف تعويض

شراكات عالمية

تحديات سياسية

تحديات سياسية

علاقات إقليمية دائن مميّز

موارد مالية شركات

تعويض

الاطراف



## فلسفتنا في العمل

- بناء شراكات طويلة المدى مع نظرائنا.
- توظيف خبراتنا الفنية وعلاقاتنا الإقليمية وشبكة اتصالاتنا الواسعة لخدمة عملائنا.
- الإستخدام الأمثل لمواردنا المالية المتاحة.
- مساعدة عملائنا على تجاوز التحديات المالية والتشغيلية والسياسية في إطار ممارستهم لأعمالهم.



عاماً من النجاح





## خدماتنا



## التغطيات التأمينية والمخاطر المغطاة

### التغطيات التأمينية

#### برنامج تأمين الاستثمار:

توفر المؤسسة من خلال هذا البرنامج حماية للاستثمارات العربية والأجنبية المنفذة في الدول العربية وذلك بتغطية المخاطر غير التجارية.

#### برنامج تأمين ائتمان الصادرات للمصدرين والمؤسسات المالية:

تقدم المؤسسة التأمين لعمليات التجارة العربية البينية والدولية وذلك ضد المخاطر التجارية والسياسية.

### المخاطر المغطاة

#### المخاطر التجارية:

- الإفلاس.
- العجز أو عدم القدرة على السداد.

#### المخاطر السياسية:

- المصادرة و التأميم ونزع الملكية.
- الاضطرابات الأهلية العامة أو الأعمال العسكرية.
- منع سلطات دولة الاستيراد تحويل قيمة البضاعة المستوردة.
- عدم وفاء الجهات الحكومية والسلطات العامة.
- الإجراءات المتخذة من قبل سلطات دولة الاستيراد لمنع المؤمن عليه من الوفاء بالتزاماته.



## خدماتنا التأمينية

### تأمين الاستثمار

- عقد تأمين استثمار مباشر.
- عقد تأمين قرض استثمار.
- عقد تأمين معدات مقاولات.
- عقد تأمين عدم وفاء الجهات السيادية بالتزاماتها المالية.

### تأمين الائتمان

- عقد تأمين ائتمان صادرات شامل.
- عقد تأمين ائتمان صادرات محدد.
- عقد تأمين الاعتماد المستندي غير المعزز.
- عقد تأمين ائتمان مشتريين.

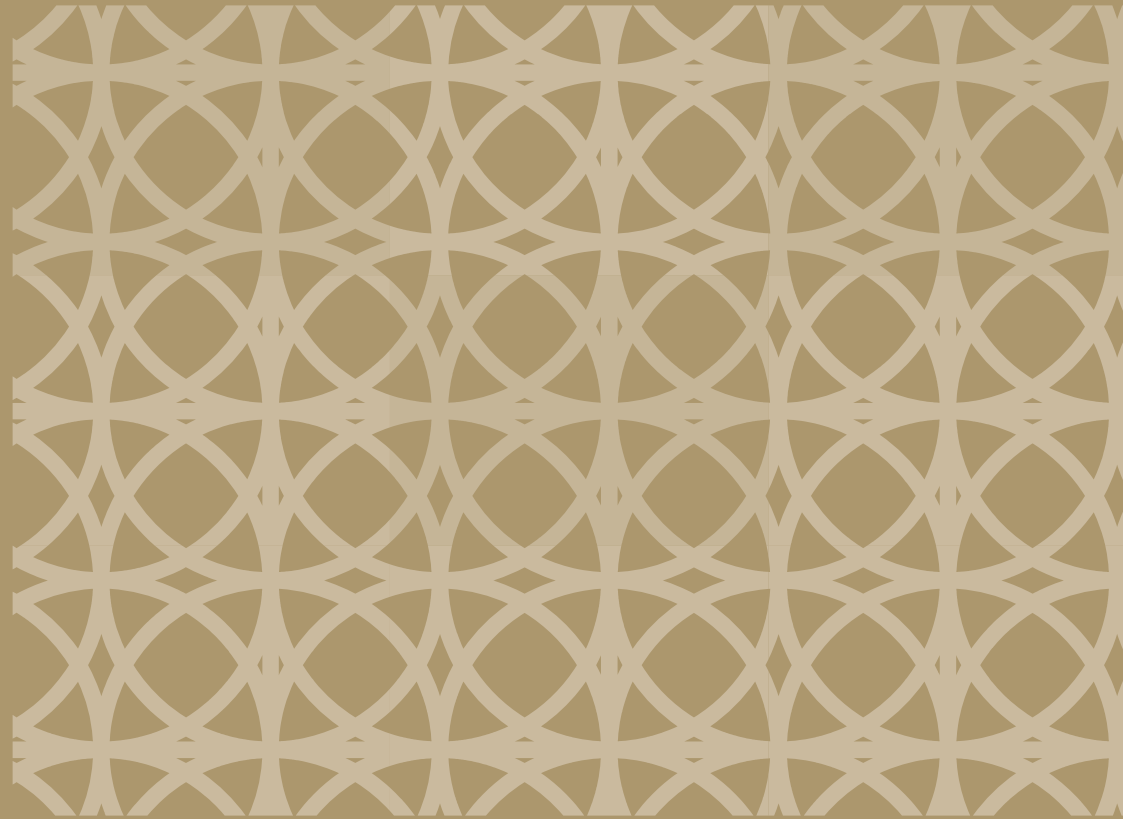
### تأمين المؤسسات المالية

- عقد تأمين عمليات تمويل التجارة.
- عقد تأمين الايجار.
- عقد تأمين التخصيم.

### إعادة التأمين

- اتفاقيات إعادة تأمين مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية.









عاماً من النجاح

**المقر الرئيسي**  
المقر الدائم للمنظمات العربية

ص.ب. 23568 الصفاة 13096 ، الكويت

+965 24959555/520 


+965 24959596/7 

operations@dhaman.org 

**المكتب الإقليمي**

ص.ب. 25166 الرياض 11466 ، المملكة العربية السعودية

+966 11 4789270 - 11 4789280 

+966 11 4781195 

riyadhoffice@dhaman.org 

المؤسسة العربية لضمان  
الإستثمار وائتمان الصادرات  
The Arab Investment & Export  
Credit Guarantee Corporation

